

郑州市人民政府文件

郑政文〔2017〕62号

郑州市人民政府

关于印发郑州市推进服务业供给侧结构性改革 专项行动方案（2016—2018年）的通知

各县（市、区）人民政府，市人民政府各部门，各有关单位：

现将《郑州市推进服务业供给侧结构性改革专项行动方案（2016—2018）》印发给你们，请认真贯彻执行。

2017年3月24日

郑州市推进服务业供给侧结构性改革 专项行动方案（2016—2018年）

服务业是国民经济发展的主要动力，是供给侧结构性改革的战略重点。为贯彻落实《河南省推进服务业供给侧结构性改革专项行动方案（2016—2018年）》（豫政〔2016〕70号），加快推进服务业供给侧结构性改革，推动郑州市服务业持续健康发展，特制定本方案。

一、总体要求

牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，以国家中心城市建设为统揽，围绕服务业供给侧结构性改革，坚持生产性服务业与生活性服务业相结合，着力推进现代金融、商贸物流、文化创意旅游、信息服务、科技服务、健康产业、房地产等重点产业，以提高服务业供给体系质量和效率为目标，厚植长远发展优势，以科技创新为动力，以领军企业为龙头，以专业园区为载体，着力壮大主导产业、培育新兴产业、提升传统产业，实现服务业结构明显优化、竞争力明显增强，建设现代服务业强市。

力争到2018年，服务业供给侧结构性改革取得重要进展，

现代服务业强市建设取得显著成效。服务业质量效率大幅提升，增加值力争达到 5000 亿元，年均增长 10.5% 以上，占地区生产总值的比重年均提高 1.5 个百分点左右，达到 53% 以上。服务业供给结构明显优化，生产性服务业增加值占全市服务业增加值的比重达到 60% 以上，旅游、商贸流通、健康服务等生活性服务业引领消费，新兴产业规模快速壮大，传统产业新业态新模式蓬勃发展。区域服务能力和竞争力明显增强，国家级服务中心地位初步确立，形成 10 个营业收入超百亿的服务业集群，2 个超千亿的服务业集群，服务业供给水平全面提升，支撑经济社会发展的能力显著提高。

二、突出结构优化，构建服务供给新体系

以满足需求为导向，通过消费转型升级带动产业转型升级，大力发展现代物流、现代金融、信息服务、文化旅游、健康养老等主导产业，着力培育科技服务、商务服务、会展服务、服务外包、居民家庭服务、健身休闲等新兴产业，改造提升商贸流通、房地产等传统产业。

（一）壮大主导产业

1. 现代物流。加快建设贯通南北、连接东西的现代物流体系，推动物流园区建设和专业物流发展，促进物流与制造、商贸联动，增强物流支撑服务能力，构建多层次流通网络，加快发展新型流通模式，着力建设全国重要的、具有国际影响力的国际物流中心，力争 2018 年全市物流业增加值超过 500 亿元。

实施国际多式联运工程。以郑州国际陆港、中欧班列（郑州）开通、跨境电子商务引领发展为契机，建立高效的多式联运体系，打造双向开放国际物流枢纽城市。建设国际化物流基地和国内集疏分拨中心，完善郑州航空港陆空联运体系，提升郑州—卢森堡“双枢纽”支撑能力，建成航空快件公共分拨中心、进口冷链食品批发交易中心等项目。力争2018年郑州机场货邮吞吐量超过60万吨。推进中欧班列（郑州）“一千三支”铁海公多式联运国家示范工程建设，建成汽车整车、粮食进口口岸，完善多式联运监管中心功能，拓展东欧、北欧、日韩等境外集疏网络，提升连接沿海港口的五定班列开行水平。

责任单位：市发展改革委、航空枢纽办、口岸办、交通委、郑州航空港经济综合实验区、郑州经济开发区、郑州国际陆港公司。

打造物流配送体系。通过开展现代物流技术应用、优化城市物流节点布局和物流配送组织方式，形成布局合理、运行高效的物流配送网络体系。到2018年，努力形成4—6个布局集中、服务联动、集约发展的城市物流配送集聚区，3—5个示范城市配送中心。设立1个基于智慧物流的城市配送公共信息服务平台和2—3个专业平台；建立300—500个标准化、规范化配送服务终端网点。推动县级仓储配送中心、乡镇综合服务平台、农村物流快递公共取送点建设，构建县—乡—村三级配送网络”和“保障物流快递等城市配送和末端投递车辆便捷通行，提升运输效能和

配送时效

责任单位：市商务局、发展改革委、邮政管理局、各县（市、区）。

实施特色物流提升工程。大力发展电子商务物流、快递物流、保税物流、冷链物流、医药物流等特色物流，打造一批优势突出、辐射带动能力强的特色物流集群。扩大国际航空物流集散和中转业务规模，建设全国性冷链资源交易平台和生鲜食品、药品、农产品冷链物流基地，发展一批跨境电商仓储物流中心和电商快递产业园，建成1000个快递终端投送网点，建设3家基地型综合性农产品物流园区和5家基地型特色农产品物流园区。力争培育省级示范物流园区5家，4A级以上物流企业28家。

责任单位：市发展改革委、交通委、商务局、农委、邮政管理局、各县（市、区）。

2. 现代金融。金融开放合作进一步提高，金融生态环境明显改善，金融业成为我市稳增长、调结构、促转型、惠民生的重要支撑，初步建成辐射中西部、服务全国、对接国际，具有较强集聚力、辐射力和竞争力的国家区域性现代金融中心。到2018年，全市金融业增加值突破1000亿元，年均增长15%；金融业实现税收突破130亿元，占全市税收比重15%以上；各类金融机构突破360家，法人金融机构30家。

加快实施“引金入郑”战略。坚持“引外”与“培内”同步推进，实现国内15家政策性银行、全国性股份制银行全部进驻

郑州，力争 2 家外资银行入驻；积极引进 5 家省级证券分公司、5 家省级保险分公司；支持郑州银行实现网点全省覆盖；支持中原银行组建鼎盛中原消费金融公司，中原证券组建法人寿险公司，中原资产管理公司组建航空租赁公司和中原金融资产交易中心，稳妥推进中瑞控股等企业发起设立我省首家民营银行；7 家法人农村信用联社全部改制组建农商行，村镇银行县域全覆盖，推动九鼎金融租赁公司做大做强。

责任单位：市金融办、财政局。

建设郑东新区金融集聚核心功能区。推动龙湖金融中心建设，建设要素市场交易中心、金融后台服务中心、商品期货交易与定价中心，新引进金融机构 10 家，金融机构总数突破 300 家，培育 1—3 家具有全国影响力的金融龙头机构和要素交易平台。

责任单位：郑东新区、市金融办。

推进科技金融融合发展。抢抓郑洛新国家自主创新示范区、“第二批国家促进科技和金融结合试点”获批重大政策机遇，重点在创新财政科技投入方式和机制、科技金融专项资金、直接融资规模和科技金融综合服务实力等方面取得重要突破。到 2018 年，培育 60 家上市后备科技型企业，新增 2 家科技类上市公司。

责任单位：市科技局、金融办。

助推企业多层次资本市场融资。构建多渠道、多层次、多元化的挂牌上市新格局，每年新增挂牌上市企业 30 家以上，到 2018 年挂牌上市公司达到 210 家，每年新增直接融资 300 亿元

以上。协助郑商所加大期货品种和工具创新，实现向国际化、综合性交易所转变。争取申建跨境知识产权交易中心等具有国际国内影响力的新型要素市场。

责任单位：市金融办、财政局。

3. 信息服务。重点发展电子商务、大数据、云计算、物联网等领域，全力推进信息化和工业化深度融合，优化产业发展环境，打造优势产业集群，把郑州建设成为重要的软件和信息服务业产业基地、中部地区乃至全国重要的数据资源集散中心和具有全国影响力的大数据和云计算产业基地。到2018年，全市软件和信息服务业增加值突破200亿元。

实施电子商务推进计划。加快中国（郑州）跨境电子商务综合试验区建设，实施示范体系创建工程、市场主体培育工程、传统企业提升工程、电子商务集聚发展工程、专业人才培养工程。推进国家电子商务示范城市建设，力争电子商务交易额超过7000亿元。

责任单位：市商务局、工信委、农委。

支持移动互联网、物联网、云计算、大数据等新兴领域应用软件研发。以中国联通中原数据基地、微软教育云计算产业基地、河南移动数据中心及生产指挥调度中心等项目建设为引领，推动我市软件企业参与云计算、大数据技术与应用试验平台建设。重点支持企业投资建设专业化研发技术平台、数据处理分析平台、数据运营和交易平台、咨询及信息服务平台、成果转化服

务平台、大数据交易平台等大数据公共服务平台；支持面向农业、农村的综合信息服务平台和农产品溯源平台项目的建设。大力支持郑东新区智慧岛、高新技术产业开发区大数据产业园建设。

责任单位：市工信委、发展改革委、科技局。

4. 文化旅游。大力发展文化创意、动漫游戏、数字出版、数字传输等新兴文化产业，创新发展传统文化产业，建设全国重要的文化产业基地、世界文化旅游名城和旅游目的地城市。到2018年，文化创意旅游业增加值突破900亿元，年均增长8.5%；力争年接待游客超过8000万人次，实现旅游总收入1500亿元，年均增长分别达11.3%和12.5%以上。

推进全域旅游发展战略。落实多规合一，市政府推动市直各部门积极参与，各县（市、区）具体组织实施，建立旅游与农业、林业、园林、文化、城建、工业、交通、商贸等产业相结合相融合的全域旅游示范区创建工作机制，指导全域旅游发展的基础文件和体制保障。

责任单位：市旅游局、农委、林业局、园林局、文物局、城建委、工信委、交通委、商务局。

完善旅游公共服务体系。引导帮助旅游经营单位提升智慧旅游服务，推进智慧旅游的深入发展。积极推进旅游交通标识牌项目建设，继续抓好机场、高铁站旅游咨询站点设置、旅游年卡发行、郑州天天游等旅游惠民工程，全方位完善旅游公共服务体

系。

责任单位：市旅游局、交通委。

打造龙头项目和精品景区。以嵩山少林、黄帝故里等精品景区为核心，加快旅游综合体和旅游度假区建设。加快建设郑州中华复兴之路建设项目、建业·华谊兄弟电影小镇项目、新密黄帝养生度假村开发项目、二七区老家印象休闲旅游区开发项目、荥阳楚河汉界楚汉文化旅游度假区、河南南水北调穿黄旅游公园项目、郑州海洋馆二期等项目。

责任单位：市旅游局。

提升城市旅游营销水平。加强“天地之中、功夫之都”城市旅游形象宣传。借助中原经济区城市旅游联盟平台，积极开展区域旅游合作交流，巩固周边客源市场。依托新媒体线上线下相结合，多渠道、多形式推广郑州。紧抓“一带一路”机遇，结合郑州航空港综合实验区建设和中欧班列（郑州）开通情况，大力开发欧洲客源市场，重点深耕俄罗斯市场。

责任单位：市旅游局。

实施“文化+”行动。推动文化与金融、旅游、制造、农业、科技、体育等产业融合发展，建设市级文化金融、文化科技融合示范基地，大力培育创新能力强的文化科技融合型骨干企业，着力打造综合实力跻身全国前列的新型媒体集团，扩大少林武术等国际品牌影响力。

责任单位：市文改办、文广新局、发展改革委、文物局、旅

游局、体育局、科技局、工信委。

实施引导城乡居民扩大文化消费试点城市项目。推动文化服务供给侧改革，优化文化产品供需结构，重点培育文化消费市场和新的文化消费增长点，创建国家文化消费试点城市，开展引导城乡居民扩大文化消费试点工作，带动旅游、住宿、餐饮、交通、电子商务等相关领域消费。

责任单位：市文广新局、文改办、财政局。

推进文化产业集聚发展。发展壮大文化产业，加快培育新型文化业态，发挥市级文化产业投资基金的杠杆作用，加大文化产业投融资力度，以郑州国际文化创意产业园、“天地之中”文化旅游专业园区、中原科技创新文化产业园等产业园区为重点，推进文化产业集聚发展。力争培育创建1个国家级文化产业示范基地、1个省级文化产业示范园区、1个省级文化产业示范基地和20个市级文化产业示范基地。

责任单位：市文广新局、文改办、发展改革委、财政局、旅游局、科技局。

5. 健康养老。统筹推进基本和非基本健康服务，建立健全多层次养老服务体系，创新服务模式、提升服务质量，不断满足人民群众多层次、多元化的健康服务需求，构建起与国际化商都和全面建成小康社会相适应的健康产业体系。到2018年，健康服务业增加值突破200亿元，年均增长9%。

积极发展健康服务。大力发展健康医疗产业。一是创建国际

标准化认证的三级医院，完成 1 家医疗机构取得国际标准化认证资格。开展外籍人士就诊服务。引进培养国际领军人才与团队。引进 10 个国内外知名医学学科团队、引进 150 名国内外知名的专家型人才、选拔培养 150 名优秀的医疗骨干出国（境）培养。加大省、市医学重点学科建设，力争新创 21 个省级医学重点学科。二是加快“互联网+健康”工程，实现居民健康卡一卡通，打造智慧医疗。以移动互联网、大数据、云计算等技术为支撑，加快“互联网+健康”工程。实现市属医疗机构全部接入郑州市医疗卫生专网，实现郑州市智慧公共卫生项目的实际运行，创建 4 家数字化医院，所有市属医疗机构全部接入市级医疗卫生信息平台。三是加快以市中心医院医疗集团头颈医学中心、市三院肿瘤诊疗中心等 11 个区域性医疗中心建设。

责任单位：市卫计委。

大力发展养老服务。重点推动养老服务试点、养老服务设施和示范园区建设，建立完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。引进社会力量建设一批规模化、连锁化养老机构，推动老年人日间照料中心、托老所等社区养老服务设施建设，推进养老健康产业示范园区建设。加快推动老年产品研发、生产和运用。通过政府购买服务、奖补等形式，促进老年产品的推广和运用。加强政策引导和资金扶持，支持企业开发、生产和经营老年产品，重点开发老年人及其家庭、养老服务机构迫切需要的老年护理用品、洗浴辅具和康服用

品等。大力开发老年旅游和养老服务市场。不断满足迅速增长的老年旅游和养老服务需求，努力把上街、惠济、荥阳、新郑打造成旅游养生基地。推进智慧养老工程建设。采取“民办公助，购买服务”的方式，构建集机构养老、社区托老和居家养老服务为一体的、信息化、智能化的养老服务平台。

责任单位：市民政局、卫计委。

（二）培育新兴产业

1. 科技服务。加快科技成果转化，延展科技服务链条，积极发展科技服务业平台、创新服务体系、节能环保等服务，提升科技服务专业化水平。深入实施创新驱动发展战略，培育科技服务新业态，形成覆盖科技创新全链条的科技服务体系。

加快科技服务平台建设。推进国家技术转移郑州中心等平台的建设发展，积极吸纳外部创新要素，主动承接技术转移，提升自主研发能力，加强与国家知识产权专利审查协作河南中心服务合作，提高专利申请、授权的效率和质量，提高科技成果转化效率，建立专利技术成果应用长效机制，加快科技服务业发展，提升科技服务业对科技创新和产业发展的支撑能力。

责任单位：市科技局、知识产权局、发展改革委、工信委。

加快创新创业服务体系建设。全力推动航空港区国家“双创”示范基地、郑州高新区国家科技服务业区域试点和全市20个创新创业综合体建设。大力发展包括互联网创业平台、科技众创空间、科技企业孵化器、加速器、创新创业综合体在内的梯级

创新创业载体，构建市场化、专业化、集成化、网络化的双创载体，形成适应各类创新创业发展的生态圈。建设郑州国家知识产权服务业集聚发展试验区、郑州国家知识产权创意产业试点园区、国家及省级专利导航产业发展实验区，建成国家技术转移郑州中心、国家专利审查协作河南中心、中国郑州（创意产业）知识产权快速维权中心等项目。

责任单位：市科技局、知识产权局、发展改革委、工信委。

发展节能环保服务。重点在能源行业、产业集聚区、城市公共环境领域，开展专业化、社会化环保服务。支持重点用能单位和公共机构采用合同能源管理方式实施节能改造，培育一批年营业额超亿元的专业节能服务企业。建设低碳经济与节能减排发展研究中心和实验室。开展以旧换再（再制造产品）试点。落实新能源汽车碳配额管理制度。

责任单位：市发展改革委、环保局、财政局、工信委。

2. 商务服务。重点发展人力资源、广告和法律咨询服务，提升商务服务能力。加快人力资源服务业发展，建设一批职业教育实训基地，积极发展第三方专业人力资源服务机构。支持有条件的县（市、区）建设省级广告产业园，培育一批具有国家一级资质的广告龙头企业。推进法律援助工作规范化，加强公证信息管理平台建设。

责任单位：市人社局、工商局。

3. 会展服务。推进郑州新国际会展中心、绿地国际会议中

心、嵩山论坛永久性会址等一批项目建设，完善会展基础设施。依托我市产业优势和文化旅游资源，积极申办和培育相关的品牌展览、会议和节庆活动，以会展业推动产业转型升级。力争到2018年，全市举办会展项目270个，展览总面积达到270万平方米，举办国际性展会9个。

责任单位：市商务局。

4. 居民和家庭服务。重点开展家政服务、社区照料、家庭配送等服务，全面提升服务品质和消费满意度。推动家庭服务业公益性信息服务平台建设。开展“全国千户百强家庭服务企业”创建行动，培育一批全国知名家庭服务品牌，建设一批家庭服务培训示范基地。实施家政服务员、养老护理员等家庭服务从业人员专项培训。

责任单位：市人社局、商务局。

5. 体育产业。大力发展体育旅游，支持和引导有条件的旅游景区拓展体育旅游项目，鼓励旅行社结合健身休闲项目和体育赛事活动设计开发旅游产品和路线。推动“体医结合”，加强科学健身指导，积极推广覆盖全生命周期的运动健康服务，发展运动医学和康复医学，发挥中医药在运动康复等方面的特色作用。建设“郑州市智慧体育平台”，开发以移动互联网、大数据、云计算技术为支撑的健身休闲服务，提升场馆预定、健身指导、运动分析、体质监测、交流互动、赛事参与等综合服务水平。

责任单位：市体育局。

（三）提升传统产业

1. 商贸流通。积极打造二七、郑东 CBD 等重点商圈，提高其影响力和辐射力。加大特色商业街区创建，培育一批特色商业街区，力争到 2018 年培育市级特色商业街区 15—20 条、国家或省级 2—3 条。支持传统商业线上线下互动，鼓励向主题型、体验式、智慧化商业中心转型，培育 8—10 家省级品牌消费集群。加快发展住宿餐饮新型业态，实施品牌战略，开展餐饮住宿“名企、名店”创建工作。

责任单位：市商务局。

2. 房地产。优化供给结构，扩大有效需求，化解房地产库存，促进房地产业健康发展。完善购租并举的住房制度，发展住房租赁市场，提高住房保障水平。发展文化旅游地产、健康养老地产等新业态。壮大房地产服务业，扩大规划设计、营销策划、装修装潢、物业管理等服务规模，规范发展房地产经纪、房地产估价、房地产咨询等中介服务。

责任单位：市住房保障局。

三、突出创新驱动，培育服务供给新动能。

以科技创新为动力，推动新业态、新技术、新模式、新产业发展，将创新渗透到服务供给各领域各环节，为服务业发展提供持久动力。

（一）强化创新能力建设

建设基于互联网的技术创新网络，加强现代物流、信息服

务、文化产业等领域关键技术研发。鼓励服务业企业加大研发投入，加强研发团队建设，做大做强一批科技服务企业和机构。开展政产学研用合作，建立由骨干企业、科研机构、高等院校组成的技术研发平台和产业技术创新战略联盟。鼓励高校设立服务业主导产业和新兴产业相关学科，培养学术型和专业型硕博人才。支持创新创业平台建设，建成一批大学科技园、众创空间、社会实验室、企业孵化器新型孵化载体，培育一批创新型企业家、首席技术专家和工人创客团队。

责任单位：市科技局、工信委、发展改革委。

（二）培育新业态新模式

积极发展平台经济、众包经济、创客经济、跨界经济、分享经济等新型服务模式。推动供应链物流发展，支持物流企业向多式联运经营人、物流集成服务商转变，扩大第三方、第四方物流业务规模。培育一批互联网金融龙头企业，支持金融机构与互联网企业深度合作。鼓励发展风情小镇、房车露营、精品民宿等旅游休闲消费新业态。推广“电子商务平台+社区智能便利店+集成网络终端”社区商业模式，打造一刻钟便民服务圈。推动住宿餐饮业发展绿色饭店、主题酒店、有机餐饮、中央厨房、农家乐等新型服务模式。

责任单位：市发展改革委、金融办、旅游局、商务局。

（三）推进服务业数字化智能化

加快人工智能技术和设备在服务领域普及应用，丰富基于移

动智能终端、可穿戴设备和虚拟/增强现实的服务产品，开展交通物流、商贸流通、网络安全、环境保护等领域人工智能应用示范，培育一批智慧型健康医疗、养老、旅游、教育示范企业和项目。引进和培育一批大数据龙头企业，在交通物流和农业粮食领域开展大数据创新示范。

责任单位：市发展改革委、工信委、粮食局。

（四）提升服务业绿色发展水平

推行服务企业资源利用全过程管理，开展高耗能、高耗水服务业节能节水改造，鼓励使用新能源材料和节能产品设备，推动服务设施用地集约利用。鼓励交通物流、商贸流通等行业采用低能耗低排放运输工具，推广集装单元化技术和甩挂运输、共同配送等先进物流组织模式。

责任单位：市发展改革委、交通委、商务局。

（五）加强服务业质量和品牌建设

实施质量提升和品牌发展战略，鼓励企业争创省长、市长质量奖和河南省名牌产品，培育打造一批服务类著名商标名牌、中华老字号和示范企业。推进实施“同线同标同质”工程，建立完善服务业重点行业 and 新兴领域标准体系，积极申报国家级服务业标准化试点。建立服务质量统计监测与顾客满意度评价体系，开展金融、旅游、电信等领域服务质量满意度调查。

责任单位：市质监局、工商局、商务局、旅游局。

四、突出跨界融合，扩展服务供给新领域

以融合发展为目标，推动服务业与制造业、农业紧密结合，做到全产业、全价值、全循环融合发展。

（一）促进服务业与制造业融合发展

支持服务企业与制造企业联合，打造“服务+制造”、“平台+模块”的网络化协同生产服务体系，重点建设一批工业电子商务、工业云计算、工业大数据等融合平台。深入开展服务对接、产品对接和信息交流活动，促进电子商务、物流快递与实体经济互动发展。推动制造业企业基于互联网开展服务业态和商业模式创新，积极开展故障诊断、远程咨询、呼叫中心、专业维修、在线商店、位置服务等新型服务。推动服装、家电、家具等消费品行业实施大规模定制生产，培育一批规模化个性定制示范企业和一批精准化定制服务示范项目。支持一批模式创新、特色突出、带动性强的服务型制造项目，开发面向智能制造关键环节的高端工业软件，增强信息技术咨询、方案设计等服务能力。

责任单位：市工信委、科技局、商务局。

（二）推动服务外包快速发展

推进郑州国家服务外包城市建设，认定一批服务外包企业和技术先进型服务企业，支持技术先进型服务外包企业进口设备享受保税监管优惠政策，依托国家 863 中部软件园、郑州金水科教园等平台拓展服务外包业务，加快上海服务外包交易促进中心郑州分中心建设。做大软件开发、应用服务、系统工程承包等服务

外包业务规模，鼓励金融机构外包非核心业务。推动批发零售、教育、文化、医疗、旅游等服务领域释放外包需求。提倡在郑金融、保险机构将非核心业务外包，促进金融在岸外包业务发展。

责任单位：市商务局、科技局、金融办、卫计委、旅游局、文广新局、教育局。

（三）加快服务业与农业融合

围绕种养业发展，建设现代农业服务体系，鼓励农业共营制、农业产业化联合体、农业创客空间、休闲农业等融合模式创新。引导平台型企业与农产品优势特色产区合作，推行线上线下农产品流通模式，开展生鲜农产品、农业生产资料电子商务试点。支持发展功能复合型农业，鼓励有条件的地区建设一批农业生态观光园和市民农园。开展农业大数据、物联网应用示范，建立农业生产全程监测管理网络体系，加快建设市级农产品质量安全追溯体系信息平台，建成一批“互联网+精准农业”示范园区和农业物联网技术应用示范基地。推进快递服务现代农业专业化、标准化、规模化，实现作业流程规范、包装科学环保、运输方式多元、经营模式有效，积极创建全国快递服务现代农业示范基地。

责任单位：市农委、科技局、商务局、发展改革委、工信委、邮政管理局。

五、突出优化布局，拓展服务供给新空间

依托郑州市位优势、资源禀赋和产业基础，打造与城镇体系

相适应的不同层级服务中心，优化区域功能分工和空间布局，形成梯次推进、协调互促的服务供给格局。

（一）郑州国家级服务中心

以建设国家中心城市为目标，加快郑州航空港经济综合实验区、自由贸易试验区、国家自主创新示范区和跨境电子商务综合试验区建设，打造国际物流和商贸中心、中西部地区金融中心、现代服务业中心、科技创新中心、区域文化中心和医疗中心，全面增强国内辐射力、国内外资源整合力，在全省率先建立以服务经济为主导的现代产业体系。

责任单位：市发展改革委等相关部门。

（二）中小城市专业服务中心

充分发挥各地集聚产业、服务周边、带动农村的重要作用，促进与区域中心城市产业协调与对接，建设制造业配套协作服务中心和专业物流中心，主动承接中心城市服务需求溢出，培育发展休闲旅游、健康养老等服务中心，改造提升传统商贸中心。鼓励各县（市、区）创新县域服务业发展体制机制，建设服务周边区域的现代服务业基地。

责任单位：市发展改革委、旅游局、民政局、卫计委、市场发展局、商务局等相关部门。

（三）服务业特色小镇

重点选择具有较好产业基础或区位优势的小城镇，突出主导产业，强化集聚融合，彰显传统文化，打造特色风貌和优美环

境，实现生产生活生态相融合，培育一批具有各具特色、富有活力、美丽宜居的休闲旅游、文化创意、信息科技、创新创业、商贸物流等特色小镇。

责任单位：市发展改革委、规划局、财政局、城建委。

六、突出开放带动，打造服务供给新优势

推进服务领域双向开放，深度融入全球服务分工体系，全方位提高承接产业转移能力，提升服务供给结构和层次。

（一）加大服务业转移承接力度

依托中国（河南）国际投资贸易洽谈会等开放平台，重点引进国内外知名企业集团地区总部和区域性研发、物流、销售、结算、后台服务中心及采购培训基地，提升服务业国际化水平。重点面向境外和沿海先进地区，强化“贸易+投资”、“技术+产品”、“产品+服务”等招商方式，加大引技引智力度，吸引战略投资者和行业龙头企业来郑发展。推动外出务工人员返乡创业。

责任单位：市商务局。

（二）拓展服务业开放领域

依托自由贸易试验区，建立海关监管、检验检疫、退税、跨境支付、物流快递等支撑体系，建设跨境电商平台和保税商品展示交易平台，开展平行进口汽车等试点，支持在试验区内注册的符合条件的中外合资旅行社从事除台湾地区以外的出境旅游业务，积极引进外资医院开展高端医疗服务。推行外商投资准入前国民待遇加负面清单的管理模式，简化外资企业准入程序，推行

国际贸易“单一窗口”，完善“一次性申报，全程式互认”大通关机制，营造国际化、法治化、市场化的营商环境。放宽银行类金融机构、证券公司、证券投资基金管理公司、期货公司、保险机构、保险中介机构外资准入限制，放开会计审计、建筑设计、评级服务等领域外资准入限制。

责任单位：市商务局、金融办、工商局。

（三）积极参与国际合作

支持中欧班列（郑州）、跨境电子商务等品牌化发展，建设出口产品海外仓，开辟加密中欧班列（郑州）至卢森堡、汉堡等线路，构建联通全球的物流大通道。支持与“一带一路”沿线区域及国内主要经济区建立商贸物流、旅游等合作联盟。加快文化走出去，积极建设省级文化出口基地，培育国际竞争力强的文化企业和影响力强的国际文化交易平台。

责任单位：市商务局、旅游局、文广新局。

七、突出载体建设，增强服务供给新支撑

以产业园区为基地、以骨干企业为龙头，大力发展服务业“两区”和专业园区，加快领军企业培育和重点项目建设，打造具有较强辐射带动作用的服务业集聚区。

（一）提升服务业“两区”发展水平

提升商务中心区生产服务功能，推动特色商业区特色化、专业化、集群化发展，推行“一区多园”发展模式。以引聚金融服务、科技研发、商务中介等机构为重点，培育10栋税收超千万

元商务楼宇。以挖掘特色、培育新业态新模式为重点，打造5条文化体验、特色商业、休闲旅游精品街区。到2018年，服务业“两区”力争完成固定资产投资600亿元，增长30%以上；完成主营业务收入1600亿元，增长20%以上；实际到位市外资金240亿元，增长25%以上；从业人员达到35万人以上。培育形成5个营业收入超百亿的服务业集群。

责任单位：市发展改革委。

（二）规划建设服务业专业园区

在产业集聚区及有条件的地方，加快建设和改造提升一批现代物流、电子商务、信息科技、文化创意、服务外包、养老健康、专业交易市场等服务业专业园区，建立部门联动推进机制，加强园区统筹规划和管理，加快配套设施建设，推动企业、项目入驻和产业集群发展。到2018年，形成4个具有较强辐射力和影响力的服务业专业园区。

责任单位：市发展改革委、住房保障局、商务局、工信委、科技局、文广新局、民政局。

（三）争创省“双百”服务业领军企业

争创省服务业百强企业和百户成长型企业，发展一批以品牌为龙头、资本为纽带，规模化、网络化经营的现代服务业企业集团。引导中小微服务业企业专注核心业务，提高精细化、专业化服务水平，加快中小企业公共服务平台建设，加强中小微企业融资、技术、人才等服务，培育形成一批充满创新活力的企业集

群。

责任单位：市发展改革委、工信委、财政局。

(四) 滚动实施服务业重点项目

以现代物流、现代金融、信息服务、文化旅游、健康养老等领域为重点，每年滚动实施40个投资超亿元的服务业重点项目。建立完善服务业项目库，定期谋划、筛选和储备一批产业关联度高、发展前景好、辐射带动作用强的项目。设立现代服务业发展基金，引导社会资本投入，加大对重点服务业项目的支持力度。开展服务业领域重点项目服务督导，推行领导分包、项目台账、进度季报等制度，实行全过程、全方位跟踪服务，确保重点项目尽快开工、加快建设、按期达产增效。

责任单位：市发展改革委、财政局。

八、组织实施

(一) 建立完善工作推进机制

要充分发挥市服务业发展领导小组作用，加强本方案实施的组织、协调和指导。要强化责任落实，针对重点产业，建立市级领导分包、主管部门主抓的推进机制，分行业制定实施细则和配套政策措施，细化目标任务，完善组织保障，及时协调解决问题。各县（市、区）要明确工作任务，加强上下联动，统筹推进本方案实施，确保各项工作落到实处。

责任单位：市发展改革委。

(二) 健全服务业统计体系

做好服务业单位名录库的更新维护，健全服务业行业分类标准，加快建立覆盖全行业的服务业统计调查制度。建立健全生产性和生活性服务业、重点产业、服务业“两区”、服务业领军企业等统计制度和定期发布制度，改进小微服务企业抽样调查和派生服务数据采集。加强服务业运行监测，提高服务业统计分析的全面性、精确性和及时性。

责任单位：市统计局、发展改革委、工信委、商务局、旅游局、民政局、卫计委、金融办。

主办：市发展改革委

督办：市政府办公厅二处

抄送：市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

郑州市人民政府办公厅

2017年3月27日印发

